

Záznam o převzetí zboží k reklamačnímu řízení

Název dílu:

Číslo faktury:

Objednávací číslo:

Datum

reklamacce:

Výrobce:

Počet kusů:

Reklamující (jméno, firma, adresa)

IČO:

Spojení na zákazníka (v případě MO zákazníka nutné):

tel.číslo:

Údaje o vozidle:

Obsah mot.

Kod motoru

kW/PS

Výrobce, model:

SPZ:

Rok výroby:

Stav tachometru - při montáži:

Stav tachometru - při reklamaci:

Popis závady (důvod demontáže dílu):

Doklad o provedení odborné montáže:

Předloženo

Nepředloženo

Nehodící se
škrtněte

Odbornou montáž provedl:

Poznámka, vyjádření zákazníka:

Obě strany se dohodly, že reklamacce bude vyřízená v přiměřené lhůtě, která vzhledem k povaze vady zboží a za účelem provedení potřebných kontrol, opravy či k následnému zaslání zboží k posouzení vady výrobcem může přesáhnout třicet dnů, s čímž kupující výslovně souhlasí. AUTO VP s.r.o. učiní veškeré kroky, aby tato doba byla zkrácená na co nejkratší možnou míru. Potvrzuji, že všechny údaje jsou uvedeny dle skutečnosti.

Podpis reklamujícího:

V _____, dne _____

Pokyny k vyplňování:

1. Název dílu: - napsat název, např. chladič vody
2. Objednávací číslo: - napsat číslo vypsáno na faktuře
3. Výrobce: - napsat jméno výrobce, značku
4. Číslo faktury: - číslo dokladu o prodeji výrobku, či varisbilní číslo faktury

5. Datum reklamace: - napsat datum přijetí reklamace
6. Počet kusů: - počet kusů
7. Reklamující: - IČO, jméno osoby, která reklamaci vyřizuje, název firmy, adresu
8. Údaje o vozidle: Důležité je uvést pravdivě, protože jsou požadovány při posuzování reklamací výrobcem. **Formulář s nekompletně vyplněnými údaji bude vrácen k doplnění údajů**, neboť pracovník společnosti nesmí převzít zboží k reklamaci, aniž by měl k dispozici všechny data. Nestačí pouze napsat ujeté km, neboť výrobce chce vědět jaký proběh km má vozidlo za sebou.
9. Popis závady: napsat důvod demontáže, popř. projev závady dílu za jakých podmínek vznikla
10. Doklad o provedení odborné montáže: - odbornou montáží se rozumí potvrzení o montáži dílu s uvedením technologického postupu, nebo faktura, popř. stvrzenka o zaplacení s uvedením vykonaných prací, z nichž vyplývá, že byla namontována součástka, která je předmětem reklamace.